

## Zwischenzeugnis

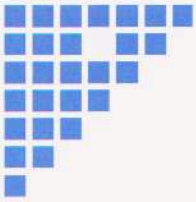
Herr Sebastian Wendler, geb. am 15.10.1982, begann seine Tätigkeit bei der Pro Tours Reisebürokooperation am 01. Januar 2007 als Informationskaufmann in unserer IT-Abteilung.

Mit rund 600 bundesweit agierenden Reisebüros zählt Pro Tours zu den Schwergewichten der Reisevertriebsbranche. Pro Tours ist Mitglied der RSG Reisebüro Service Gesellschaft und gehört darüber hinaus zum engen Verbund der REWE Touristik. Als Dienstleister ist Pro Tours für selbstständige Reisebürounternehmer in allen Bereichen des Reisebürovertriebs mit den Schwerpunkten Marketing/Vertrieb, Technik und Konditionsverhandlungen tätig.

Zu Beginn seiner Tätigkeit war Herr Wendler als Mitarbeiter in unserem IT-Team tätig. Aufgrund seiner hervorragenden Fachkenntnisse, seines überdurchschnittlichen Engagements und seiner herausragenden persönlichen Entwicklung haben wir Herrn Wendler im Januar 2011 die stellvertretende Leitung und Verantwortung für unsere IT-Abteilung übertragen.

Der Aufgabenbereich Herrn Wendlers umfasst insbesondere nachfolgende Tätigkeiten:

- Aufbau, Erweiterung und Betreuung der internen Server- und Netzinfrastruktur
- Betreuung sämtlicher mobiler Lösungen (mobile solutions) für die Bereiche Business Smartphones, UMTS Hot Spots und Laptops
- Agenturhandling im Bereich Webentwicklung für Marketing- und Werbeagenturen, Online-Marketing
- Selbstständiges Projektmanagement (Konzeption, Koordination, Überwachung/Monitoring und Reporting) unter anderem für
  - ✓ die Pilotierung eines Digital Signage Projektes
  - ✓ die Pilotierung eines Virtualisierungs-Projektes
  - ✓ Produktfilm-Erstellungen
  - ✓ die Entwicklung einer Managementsoftware zur Verwaltung aller Prozesse und (Stamm)-Daten einer Reisebürokooperation inklusive Benutzerverwaltung, Faktura, Schnittstellenentwicklung zur Anbindung an bestehende TK-Anlagen und Export nach SAP sowie andere Abrechnungssysteme
- Individuelle Lösungsfindung als Dienstleister für unsere Reisebüropartner inklusive Produktberatung
- Selbstständige Vor- und Nachbereitung sowie Leitung von Seminaren und Workshops auf Regionaltreffen, Jahrestagungen sowie individuellen Sonderterminen
- Management, Koordination, Redaktion und Schulung von TYPO3 Projekten
- Marktbeobachtung
- Erarbeitung ganzheitlicher und kooperationsübergreifender Webstrategien (auch Marketing)
- Konzeption, Betreuung sowie vollständige Überwachung und Analyse eines Online-Reiseportals inklusive IBE-Handling, Marketing-, SEO- und SMO-Strategien, Affiliate Programmen, Community Konzepten, Klick- und Lead-Steigerung



- Erstellen von Konzepten für Printdesignkampagnen, Erstellung von Flyern und Produktmagazinen sowie Produkthandbüchern
- Community Management / Handling Social Media Engagement

Herr Wendler ist ein wertvoller Mitarbeiter, der über ausgezeichnete Fachkenntnisse verfügt, diese stets vertieft, erweitert und sie maßgeblich in aktuelle Projekte und neue Geschäftsideen einzubringen und umzusetzen vermag. Er erledigt seine Aufgaben mit allergrößtem Engagement, Ideenreichtum, Freude an der Aufgabe und überragendem persönlichen Einsatz stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Herr Wendler begegnet neuen Projekten, Situationen und Anforderungen stets offen, einfallreich und aufgeschlossen. Er ist jederzeit in der Lage, komplexe Sachverhalte rasch zu erfassen, zu analysieren und praktikable Problemlösungen aufzuzeigen und zu entwickeln.

Herr Wendler ist eine kreative Persönlichkeit mit Unternehmungsgeist. Er ist stets in der Lage, seine Bereiche mit großem Engagement und Motivation zu führen und durch vielfältige Initiativen weiter zu entwickeln. Seine hervorragenden Kenntnisse befähigen ihn stets zu fundierten Beurteilungen, Lösungen und Entscheidungen. Er erreicht in unseren Projekten jederzeit sehr gute, fortführende Ergebnisse.

Seine Arbeitsweise ist geprägt durch ein hohes Maß an Zielorientierung, Verantwortungsbewusstsein, Initiative und Gewissenhaftigkeit. Vorgesetzte und Mitarbeiter unseres Unternehmens können sich stets auf seine fundierten fachlichen Ratschläge und sein umsichtiges Urteil verlassen.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern, Vertriebspartnern und Kunden ist stets einwandfrei. Wegen seiner kooperativen, verbindlichen und frischen Art ist er gleichermaßen ein geschätzter Ansprechpartner.

Dieses Zwischenzeugnis haben wir auf persönlichen Wunsch von Herrn Wendler erstellt.

Bei dieser Gelegenheit möchten wir uns für das in der Vergangenheit gezeigte Engagement und die sehr guten Leistungen bedanken.

Hannover, 30.05.2011

Pro Tours GmbH

Björn Ehrich  
Geschäftsführer

ppa. Martina Panzer  
Leitung Qualitätsmanagement und Personalentwicklung